

Merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5).
Chaque question nécessite une réponse obligatoire. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation.
Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier modifiée et au Règlement européen N°2016/679/UE du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, vous pouvez exercer vos droits en contactant Poutch Synthia en sa qualité de responsable de qualité courtechellecommunication@gmail.com.

1- Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation: société et fonction occupée.	
2 - Objet précis de la réclamation.	
5-Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

A compléter par Court'Echelle :

Date de réception de la réclamation	
Identification du réclamant : Processus concerné : Type de réclamation : Origine de la réclamation :	
Type et modalités de réponse adressée à l'interlocuteur : Action corrective mise en place : Description :	
Date de clôture de la réclamation :	